

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES BON APPETITA - COLOMBIA**

### **1. Responsable del tratamiento**

Bon Appetita, marca perteneciente a GrupoPet y/o su razón social en Colombia, es responsable de la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales suministrados por sus usuarios, clientes, pet parents, aliados comerciales y demás titulares de la información.

Para efectos de contacto sobre protección de datos personales:

Correo electrónico: [datospersonales@grupopet.com](mailto:datospersonales@grupopet.com)

Ciudad: Bogotá D. C., Colombia

### **2. Marco legal aplicable**

El tratamiento de datos personales se rige por:

Ley 1581 de 2012 – Protección de Datos Personales

Decreto 1377 de 2013

Normas concordantes sobre Habeas Data en Colombia

### **3. Datos personales recolectados**

Bon Appetita podrá recolectar, almacenar y tratar datos tales como:

Nombre y apellidos

Documento de identificación (cuando aplique)

Correo electrónico

Número de teléfono

Dirección de residencia y ciudad

Información relacionada con mascotas

Datos de navegación en sitios web y canales digitales

Preferencias de consumo e interacción con la marca

No se recolectarán datos sensibles salvo autorización expresa del titular y únicamente cuando sea estrictamente necesario.

### **4. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales serán utilizados para:

Gestionar registros en formularios web, muestras gratis, promociones y campañas.

Enviar información sobre productos, novedades, contenido educativo y beneficios de Bon Appetita.

Desarrollar estrategias comerciales, publicitarias y de fidelización.

Realizar estudios estadísticos, análisis de mercado y mejora de experiencia del usuario.

Atender solicitudes, peticiones, quejas o reclamos.

Cumplir obligaciones legales y contractuales.

## **5. Derechos de los titulares**

De conformidad con la ley, el titular podrá:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada.

Ser informado sobre el uso de sus datos.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no exista deber legal o contractual que lo impida.

Acceder gratuitamente a sus datos personales.

## **6. Autorización del titular**

El suministro de datos personales mediante formularios físicos o digitales, suscripciones, promociones o cualquier canal de Bon Appetita implica la autorización previa, expresa e informada para su tratamiento conforme a esta política.

## **7. Medidas de seguridad**

Bon Appetita adopta medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o alteración.

## **8. Transferencia y transmisión de datos**

Los datos podrán ser compartidos con:

Empresas vinculadas a GrupoPet

Proveedores tecnológicos, logísticos o de marketing

Autoridades administrativas o judiciales cuando la ley lo requiera

En todos los casos se garantizará la confidencialidad y protección de la información.

## **9. Procedimiento para consultas y reclamos**

Las solicitudes relacionadas con datos personales deberán enviarse al correo:

[datospersonales@grupopet.com](mailto:datospersonales@grupopet.com)

Bon Appetita responderá:

Consultas: dentro de los 10 días hábiles siguientes.

Reclamos: dentro de los 15 días hábiles siguientes, conforme a la ley.

## **10. Vigencia de la información**

Los datos personales serán conservados mientras exista relación con el titular y durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales, comerciales o contractuales.

## **11. Modificaciones de la política**

Bon Appetita podrá modificar esta política en cualquier momento.

Cualquier cambio sustancial será informado a través del sitio web oficial.

## **12. Vigencia**

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación.