



Entrega de muestras gratuitas – Bon Appetita (Costa Rica)

Pide tu muestra Gratis

Queremos que tu peludo pruebe la magia de **Bon Appetita**

Solicita tu **muestra gratis** y recíbela en los puntos de venta de **Petentrega** en Costa Rica, previa llamada de verificación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Entrega de muestras gratuitas – Bon Appetita (Costa Rica)

Los presentes Términos y Condiciones regulan la participación en la campaña de entrega de muestras gratuitas de **Bon Appetita** dirigida a propietarios de mascotas en Costa Rica.

1. Organizador

La campaña es organizada por **VETS & PETS**, en adelante “la Compañía”, con el objetivo de dar a conocer el producto Bon Appetita entre los propietarios de mascotas.

2. Vigencia

La campaña estará vigente durante el periodo anunciado en los canales oficiales de la marca o **hasta agotar existencias de las muestras disponibles**, lo que ocurra primero.

3. Disponibilidad de las muestras

Las muestras gratuitas son limitadas y se entregarán únicamente hasta agotar inventario. La participación en la campaña **no garantiza la entrega de la muestra** si el inventario disponible ya ha sido distribuido.

4. Participación

Podrán participar personas que cumplan con los siguientes requisitos:

- Ser **mayores de edad**.
- Residir en **Costa Rica**.
- Completar correctamente el formulario de solicitud de muestra dispuesto por la marca.
- Aceptar los presentes términos y condiciones.

5. Mecánica de entrega

La entrega de las muestras se realizará de acuerdo con la dinámica comunicada por la marca, que puede incluir:

- Entrega en puntos autorizados
- Coordinación de entrega directa
- O cualquier otro mecanismo definido por la Compañía

La Compañía podrá verificar la información proporcionada por el participante antes de aprobar la entrega.

6. Límite de participación

Se entregará **una (1) muestra por persona y/o por mascota registrada**, salvo indicación diferente comunicada por la marca.



Entrega de muestras gratuitas - Bon Appetita (Costa Rica)

7. Exclusiones

No podrán participar en esta campaña:

- Empleados de la Compañía
- Personas directamente vinculadas con la organización o ejecución de la campaña

8. Modificaciones

La Compañía se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la campaña en cualquier momento por razones operativas, comerciales o legales.

9. Responsabilidad

La Compañía no será responsable por:

- Información incorrecta o incompleta suministrada por los participantes
- Situaciones fuera de su control que impidan la entrega de las muestras

10. Uso de imagen (fotografías y videos)

De conformidad con la Ley N.º 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales y su reglamento, el participante autoriza de manera libre, expresa, informada e inequívoca a la Compañía para la recolección y tratamiento de su imagen personal (fotografías y/o videos), así como la de su mascota, en el marco de la campaña.

La imagen será considerada un dato personal y podrá ser utilizada para fines publicitarios, promocionales y de comunicación, a través de los canales oficiales de la marca Bon Appetita, incluyendo redes sociales, sitio web, material digital e impreso.

El participante declara que ha sido informado de que:

La autorización es voluntaria y no condiciona su participación, salvo en actividades que requieran registro audiovisual.

Puede revocar su consentimiento en cualquier momento, mediante solicitud a los canales oficiales de contacto indicados en este documento.

La revocatoria no tendrá efectos retroactivos sobre el material previamente publicado.

La Compañía se compromete a hacer un uso responsable de la imagen, respetando la dignidad, el honor y la privacidad del titular.

El uso de la imagen no generará compensación económica para el participante.

Entrega de muestras gratuitas - Bon Appetita (Costa Rica)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Campaña de muestras gratuitas Bon Appetita – Costa Rica

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recopilados en el marco de la campaña de muestras gratuitas de **Bon Appetita**.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es **VETS & PETS**, en adelante “la Compañía”.

2. Marco legal

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a la normativa vigente en Costa Rica, particularmente la **Ley N.º 8968 de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales** y su reglamento.

3. Datos recopilados

En el marco de esta campaña, la Compañía podrá recopilar datos personales como:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Ciudad o zona de residencia
- Información básica de la mascota

4. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recopilados serán utilizados para:

- Gestionar la solicitud y entrega de muestras gratuitas
- Contactar al participante para validar información o coordinar la entrega
- Enviar información relacionada con productos, promociones o actividades de la marca BonAppetita

5. Consentimiento

Al diligenciar el formulario de solicitud de muestra, el participante **autoriza de manera expresa el tratamiento de sus datos personales** para las finalidades descritas en esta política.

6. Derechos de los titulares

De conformidad con la legislación vigente, los titulares de los datos personales podrán ejercer los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la rectificación o actualización de la información
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales

Para ejercer estos derechos, los titulares podrán comunicarse con la Compañía a través de los canales oficiales de contacto datospersonales@grupopet.com.



Entrega de muestras gratuitas - Bon Appetita (Costa Rica)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

7. Seguridad de la información

La Compañía implementa medidas razonables de seguridad para proteger los datos personales contra:

- acceso no autorizado
- pérdida
- uso indebido
- alteración o divulgación

8. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados o según lo exija la legislación aplicable.

9. Contacto

Para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales o para ejercer los derechos establecidos en la legislación vigente, los usuarios podrán comunicarse a través de los canales oficiales de la marca Bon Appetita o de la Compañía datospersonales@grupopet.com.